

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета социальной  
политики города Челябинска  
Л. Н. Мошкова  
« 09 » 01 2020

Памятка

о правилах пользования службой «Социальное такси»

Служба «Социальное такси» осуществляет доставку отдельных категорий граждан, ограниченных в передвижении, к объектам социальной инфраструктуры и социальное сопровождение инвалидов I-й группы при спуске (подъеме) во время выхода на улицу и входа с улицы в дома (здания), недоступные для самостоятельного передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья на территории города Челябинска

1. Категории граждан, имеющие право на обслуживание службой «Социальное такси»

1.1. Право на обслуживание службой «Социальное такси» имеют:

- клиенты службы «Социальное такси», имеющие регистрацию по месту жительства (месту пребывания) на территории города Челябинска;
- общественные организации инвалидов, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории города Челябинска.

1.2. К клиентам службы «Социальное такси» относятся:

- 1) дети-инвалиды с ограниченными возможностями в передвижении;
- 2) дети до 3-х лет с ограниченными возможностями в передвижении;
- 3) инвалиды I-й группы;
- 4) инвалиды 2-й группы с ограниченными возможностями в передвижении;
- 5) инвалиды 2-й группы по зрению;
- 6) участники и инвалиды Великой Отечественной войны, участники боевых действий, ограниченные в передвижении.
- 7) одиноко проживающие граждане, ограниченные в передвижении, направленные:
  - в учреждения медико-социальной экспертизы;
  - на реабилитационные мероприятия на основании рекомендаций медицинских организаций.
- 8) граждане, состоящие на учете в отделениях социального обслуживания на дому муниципальных бюджетных учреждений Комплексных центров социального обслуживания населения по Калининскому, Курчатовскому, Ленинскому, Металлургическому, Советскому, Тракторозаводскому, Центральным районам города Челябинска (далее - Центры).

2. Объекты социальной инфраструктуры города Челябинска

2.1. Служба «Социальное такси» осуществляет доставку:

- 1) клиентов службы «Социальное такси» к следующим объектам социальной инфраструктуры города Челябинска:
  - органам государственной власти и органам местного самоуправления;
  - территориальным органам государственных внебюджетных фондов;
  - помещениям, занимаемым областной, городской и районными общественными организациями инвалидов;
  - вокзалам, аэропорту (при отправке к месту реабилитации, по завершению курса реабилитации);
  - медицинским организациям;
  - учреждениям медико-социальной экспертизы;

- органам и учреждениям системы социальной защиты населения;
- протезно-ортопедическим предприятиям;
- кредитным организациям (банкам);
- почтовым отделениям;
- государственным, муниципальным образовательным организациям, предоставляющим образовательные услуги инвалидам и детям-инвалидам;
- организациям, предоставляющим населению жилищно-коммунальные услуги;
- центрам занятости населения;
- Муниципальному автономному учреждению «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Челябинска»;
- спортивно-оздоровительным учреждениям;
- культурно-досуговым учреждениям (доставка инвалидов I-й группы, передвижающихся на креслах-колясках);
- аптечным организациям;
- организациям-поставщикам медицинского оборудования.

2) граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, к государственным стационарным учреждениям социального обслуживания, расположенным на территории Челябинской области;

3) инвалидов I-й группы, передвижающихся на креслах-колясках, к санаторно-курортным организациям, расположенным на территории Челябинской области;

4) членов общественных организаций инвалидов к следующим объектам социальной инфраструктуры города Челябинска:

- органам государственной власти и органам местного самоуправления города Челябинска;
- помещениям, занимаемым областной, городской и районными общественными организациями инвалидов;
- спортивно-оздоровительным учреждениям;
- культурно-досуговым учреждениям, при условии прохождения в них творческой реабилитации.

2.2. Службой «Социальное такси» не предусмотрены:

- 1) доставка в медицинские учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;
- 2) оказание помощи в межэтажной транспортировке.

3. Порядок обслуживания клиентов службы «Социальное такси», общественных организаций инвалидов

3.1. Выполнение заявки на поездку от клиентов службы «Социальное такси», членов общественных организаций инвалидов осуществляется бесплатно.

3.2. Заявки на поездки принимаются по телефону специалистами Центров от клиентов службы «Социальное такси», проживающих в соответствующих районах города Челябинска.

№ п/п	Районы города Челябинска	Телефон
1	Калининский	791 59 45
2	Курчатовский	225 23 64
3	Ленинский	730 90 23
4	Металлургический	735 70 47
5	Советский	261 85 77
6	Тракторозаводский	730 55 86
7	Центральный	731 70 04

3.3. Руководители общественных организаций инвалидов направляют заявки на поездку членов общественных организаций инвалидов в форме письменного обращения в Комитет социальной политики города Челябинска.

3.4. При подаче заявки на поездку клиенты службы «Социальное такси» сообщают специалисту Центра следующие данные:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) домашний адрес, номер контактного телефона;
- 3) название и адрес пункта назначения;
- 4) время, к которому необходимо доставить клиента службы «Социальное такси» к пункту назначения;
- 5) страховой номер индивидуального лицевого счета, содержащийся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования;
- 6) группу инвалидности, серию и номер справки медико-социальной экспертизы (для клиентов службы «Социальное такси», указанных в подпунктах 1,3,4,5 пункта 1.2 памятки);
- 7) серию и номер удостоверения (для участников и инвалидов Великой Отечественной войны, участников боевых действий);
- 8) номер и дату выдачи справки медицинской организации (для клиентов службы «Социальное такси», указанных в подпункте 7 пункта 1.2 памятки);
- 9) отдельные сведения, которые необходимо учитывать при транспортировке (наличие средств реабилитации, способность к передвижению, сведения о сопровождающем лице);
- 10) информацию о необходимости получения услуг социального сопровождения;
- 11) реквизиты санаторно-курортной путевки;
- 12) реквизиты письма Министерства социальных отношений Челябинской области о направлении в стационарное учреждение в случае поездки гражданина в государственное стационарное учреждение социального обслуживания, расположенное на территории Челябинской области.

3.5. При подаче заявки на поездку членов общественных организаций инвалидов руководители общественных организаций инвалидов сообщают в Комитет социальной политики города Челябинска следующие данные:

- 1) название общественной организации инвалидов;
- 2) номер контактного телефона;
- 3) название и адрес пункта отправления;
- 4) название и адрес пункта назначения;
- 5) время, к которому необходимо доставить представителей общественной организации инвалидов к пункту назначения;
- 6) фамилию, имена, отчества членов общественной организации инвалидов, принимающих участие в поездке;
- 7) информацию о необходимости получения услуг социального сопровождения;
- 8) страховой номер индивидуального лицевого счета, содержащийся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования каждого члена общественной организации инвалидов.

3.6. Клиенты службы «Социальное такси» направляют заявки на поездки не ранее, чем за неделю до поездки и не позднее, чем за 2 суток до дня обслуживания.

3.7. На выполнение одной поездки клиента службы «Социальное такси» предусмотрено не более одного часа по территории города Челябинска.

3.8. Руководители общественных организаций инвалидов направляют заявки на поездки в Комитет социальной политики города Челябинска не позднее, чем за 10 дней до поездки.

3.9. На выполнение 1 поездки общественной организации инвалидов на территории города Челябинска предусмотрено не более 2 часов.

3.10. Заявка на поездку в одну сторону считается одной поездкой.

3.11. Время ожидания клиента службы «Социальное такси», членов общественной организации инвалидов на месте отправления составляет не более 15 минут.

3.12. Выполнение заявок на поездки клиента службы «Социальное такси», членов общественной организации инвалидов осуществляется в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 00 мин. по территории города Челябинска.

3.13. Выполнение заявок на поездки инвалидов 1-й группы, передвигающихся на креслах-колясках, в пределах 72 поездок в год, установленных настоящим Положением, осуществляется:

- 1) в любое время суток к вокзалам и аэропорту – не более 8 поездок в год;
- 2) в вечернее время с 16 ч. 30 мин. до 22 ч. к культурно-досуговым учреждениям – не более 2 поездок в квартал;
- 3) в вечернее время с 16 ч. 30 мин. до 22 ч. к спортивным учреждениям;
- 4) в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. к санаторно-курортным организациям, расположенным на территории Челябинской области – не более 2 поездок в год.

3.14. Выполнение заявок на поездки клиентов службы «Социальное такси» в пределах 72 поездок в год, к государственным стационарным учреждениям социального обслуживания, расположенным на территории Челябинской области, осуществляется в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. – не более 1 поездки в год.

#### 4. Права и обязанности граждан, имеющих право на обслуживание службой «Социальное такси»

4.1. Клиенты службы «Социальное такси» имеют право:

- 1) на 72 поездки в год на территории города Челябинска;
  - 2) одного сопровождающего во время поездки;
  - 3) перевозку с собой необходимых средств технической реабилитации инвалидов.
- 4.2. Члены общественных организаций инвалидов имеют право:
- 1) на 24 поездки в год на территории города Челябинска;
  - 2) перевозку с собой необходимых средств технической реабилитации инвалидов.

4.3. Клиенты службы «Социальное такси», члены общественных организаций инвалидов обязаны:

- 1) быть готовыми в назначенное время к выезду до пункта назначения;
- 2) поставить подпись в путевом листе в начале поездки;
- 3) не отклоняться в ходе поездки от заявленного маршрута;
- 4) соблюдать чистоту в салоне автотранспорта, не допускать повреждений салона автотранспорта;

5) при отказе от утренних поездок до 10 ч. сообщать об этом оператору службы «Социальное такси» по телефону с 7 час. 30 мин. до 8 ч., в остальных случаях сообщать об отказе от поездки по телефону специалистам Центров за 2 часа до времени прибытия автотранспорта к месту отправления.

4.4. Клиенты службы «Социальное такси», члены общественных организаций инвалидов при посадке в машину обязаны предъявить водителю документ, подтверждающий личность, и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

4.5. Обслуживание службой «Социальное такси» не осуществляется в следующих случаях:

- 1) при наличии признаков алкогольного и (или) наркотического опьянений;
- 2) при неоднократном (более трех раз) нарушении установленных правил обслуживания;

обслуживания:

- изменение маршрута в ходе выполнения заявки на поездку;
- отказ от поездки без уважительной причины после прибытия автотранспорта к месту отправления;
- отказ от подписи в путевом листе.